Conditions Générales de Vente

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente (CGV) régissent la vente des produits et services proposés sur le site www.martin-milena-psychocriminologue.fr. Elles s'appliquent à toutes les commandes passées par le biais du site web pour des produits numériques (guides, e-books) et physiques (livres, produits dérivés, etc.).

En validant sa commande, l'acheteur accepte sans réserve les présentes CGV.

2. Produits

Les produits proposés à la vente sont détaillés sur le site, incluant des guides numériques et physiques, ainsi que des services associés. Les descriptions de chaque produit sont fournies avec soin, et les photographies sont à titre indicatif. En cas d'indisponibilité d'un produit, l'acheteur en sera informé par email.

3. Prix

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). Les frais de livraison sont en supplément et sont précisés lors de la commande. L'entreprise se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais les produits seront facturés au tarif en vigueur au moment de la commande.

4. Commande

La commande est considérée comme acceptée lorsque l'acheteur a validé le processus de commande et effectué le paiement. Un email de confirmation de commande sera envoyé à l'acheteur avec les détails de la commande. Toute commande est soumise à la disponibilité des produits.

5. Paiement

Les paiements peuvent être effectués par carte bancaire, PayPal, ou toute autre méthode de paiement sécurisée proposée sur le site. Le paiement est exigible immédiatement à la commande. La commande sera validée après réception du paiement.

6. Livraison

Pour les produits physiques, les délais de livraison sont indiqués lors de la commande. Les frais de livraison sont calculés en fonction du poids et de la destination. La livraison des produits numériques est instantanée après validation du paiement et envoyée par email ou disponible en téléchargement direct sur le site.

L'entreprise ne pourra être tenue responsable des retards de livraison imputables au transporteur ou à des événements imprévus.

7. Droit de rétractation

Conformément à la législation en vigueur, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation à compter de la réception du produit physique, sans avoir à justifier de motif ni à supporter de frais supplémentaires, à l'exception des frais de retour.

Les produits numériques (e-books, guides) ne peuvent être retournés ou échangés une fois téléchargés, conformément à l'exception prévue par la loi sur la vente à distance de biens numériques.

8. Garantie

Les produits sont garantis conformes à leur description. En cas de défaut de conformité ou de vice caché, l'acheteur peut exercer son droit de retour sous les conditions prévues à l'article 7.

9. Responsabilité

L'entreprise ne pourra être tenue responsable de tout dommage indirect, imprévu ou non lié à une mauvaise utilisation des produits achetés. La responsabilité de l'entreprise est limitée à la valeur de la commande.

10. Protection des données personnelles

Les informations personnelles recueillies lors de la commande sont nécessaires à la gestion des commandes et à l'expédition des produits. Elles sont traitées conformément à la réglementation sur la protection des données personnelles. L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression, et de portabilité des données le concernant, ainsi que d'un droit d'opposition, conformément à la loi "Informatique et Libertés" et au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

11. Propriété intellectuelle

Tous les contenus, marques, et éléments présents sur le site sont protégés par les droits de propriété intellectuelle et sont la propriété exclusive de l'entreprise. Toute reproduction, distribution, ou utilisation non autorisée de ces éléments est interdite.

12. Litiges.

Les présentes conditions sont soumises à la loi française. En cas de litige, l'acheteur pourra tenter de résoudre le conflit à l'amiable avec l'entreprise. Si un règlement amiable n'est pas possible, le litige sera soumis à la juridiction compétente.

13. Modifications des conditions générales

L'entreprise se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente à tout moment. Les conditions appliquées à la commande sont celles en vigueur au moment de la validation de celle-ci.